



Dostarczanie usług dostępu do Internetu bardziej wymagającym klientom biznesowym powinno wiązać się z nową ofertą telekomunikacyjną.

Przykładowe punkty korzystające z rozwiązań WiFi:

- kawiarnie
- restauracje
- biblioteki
- uczelnie
- centra handlowe
- puby
- stacje benzynowe
- kina
- targi
- salony fryzjerskie
- centra konferencyjne

iPass Mobile Broadband Index 2008:

Połączenia z punktów usługowo-handlowych stanowią 26% łącznego komercyjnego użycia WiFi na świecie.

Roczny wzrost liczby sesji z tego typu lokalizacji wyniósł 56%.

 **verax**
systems

Zwiększenie liczby klientów biznesowych w portfelu abonenckim operatora telekomunikacyjnego gwarantuje długoterminowy i perspektywistyczny rozwój oraz pewny przychód.

Korzyści z oferowania usług dostępu do Internetu klientom biznesowym

WPROWADZENIE

SPARK jest kompleksowym rozwiązaniem sprzętowo-programowym zapewniającym możliwość oferowania usługi bezpiecznego, niezawodnego i szybkiego dostępu do Internetu w różnorodnych obiektach komercyjnych i przestrzeniach publicznych w sposób bezprzewodowy (poprzez WiFi, WiMax) oraz przewodowy (DSL, Ethernet). Jako twórca oprogramowania wchodzącego w skład systemu SPARK, Verax Systems nabył wiedzę i doświadczenie wdrożeń rozwiązania w blisko 500 obiektach w Europie, takich jak puby, kawiarnie, restauracje, centra konferencyjne i inne punkty usługowo-handlowe.

UZASADNIENIE BIZNESOWE

W dobie ogromnej konkurencji przyciągnięcie klientów na swoje produkty lub usługi podstawowe wymaga często działań w szerokim zakresie. Zachęcenie potencjalnych klientów do odwiedzenia danego punktu wymaga przykucia ich uwagi, a działania te wymagają znalezienia elementu wyróżniającego lub usługi dodanej. Oddanie klientom do dyspozycji usługi dostępu do Internetu w sieciowych punktach sprzedażowych i usługowych za pomocą systemu SPARK, wydaje się być świetnym, niedrogim rozwiązaniem dla obu kwestii – z jednej strony pozwoli na wyróżnienie się lokalu na tle konkurencji i zachęcenie większej liczby

klientów, z drugiej – zwiększy szansę operatorów na trwałą kooperację oraz pewne, stałe przychody z tytułu świadczenia usługi.

Firma Verax Systems umożliwi budowanie i zestawianie części architektury, która pozwoli na oferowanie dostępu do Internetu z szerokim spektrum usług dodanych.



ROZWIĄZANIE

Rozwiązanie SPARK wdrażane przez operatorów telekomunikacyjnych jest korzystne z punktu widzenia pojedynczych obiektów czy lokali, niebędących częścią większej sieci, które są zainteresowane kontrolowanym dostępem do Internetu, jednakże ze względu na relatywnie wysokie koszty nie mogą sobie pozwolić na zakup całego systemu tylko dla jednej lokalizacji.

Z pomocą przychodzą więc operatorzy, którzy oferując rozwiązanie zarządzanego i kontrolowanego dostępu do sieci wielu obiektom - nawet z różnych branż - obniżają koszty dzięki efektom skali, a tym samym oprogramowanie dla indywidualnego klienta biznesowego staje się tańsze.

SPARK zapewnia kontrolę nad dostępem do Internetu, dzięki czemu niepożądany klient nie będzie mógł skorzystać z sieci bezprzewodowej.

Wśród modeli biznesowych, system SPARK, został wzbogacony także o model *revenue share* - korzystny z punktu widzenia operatora oraz właściciela biznesu, gdyż dostawca Internetu posiada procentowy udział w zysku, jaki odniesie klient biznesowy np. z tytułu sprzedaży dostępu do Internetu, natomiast lokal nie ponosi comiesięcznego stałego kosztu za oferowaną sieć.

Nietrudno także znaleźć potencjalnych klientów znajdujących się w zasięgu operatora, którzy chcą świadczyć usługi dostępu do sieci w swoich punktach za pomocą rozwiązania SPARK. Mogą być to różne obiekty - od pojedynczych kiosków internetowych na terenie uczelni czy centrum konferencyjnego, przez salony fryzjerskie, kina i kawiarnie, na potężnych centrach handlowych skończywszy.



KLIENT BIZNESOWY

Poprzez oferowanie systemu SPARK operatorzy zapewniają sobie lojalność i retencję klientów biznesowych.

Przywiązanie do danego operatora pojedynczego klienta biznesowego daje możliwość świadczenia kolejnych usług, zapewnia stałe dochody i gwarantuje dłuższy czas trwania współpracy.

WYMAGANIA

Podstawowe kwestie, jakie dla dotychczasowych użytkowników systemu SPARK miały decydujące znaczenie, są następujące:

- Model biznesowy - możliwość określenia płatności za dostęp do Internetu i wyboru jej sposobów (SMS, kupony, PayPal, przelewy24, karty kredytowe).
- Elastyczność konfiguracji, umożliwiająca np. wyświetlanie informacji o produktach i usługach, ograniczanie dostępu do wybranych usług, zmianę taryf lub modelu biznesowego.
- Możliwość definiowania adresów IP oraz URL dostępnych za darmo (*walled gardens*) oraz blokowania adresów (*black lists*).
- Raporty o użyciu, liczbie klientów, czasie trwania sesji itp.
- Wymóg retencji danych nałożony przez dyrektywę UE.
- Spójność wizerunku usług i punktów sieciowych.

KORZYŚCI DLA OPERATORÓW

- Klienci biznesowi jako **dochodowy i stabilny segment rynku**.
- **Przesunięcie przychodów** ze sprzedaży samego pasma na usługi dodatkowe o relatywnie niskich płatnościach.

• **Pierwszeństwo na rynku** - wprowadzanie usług i zdobycie rynku szybciej niż konkurencja.

• **Revenue share** - udział w zyskach z tytułu odpłatnego dostępu do sieci.

• **Zgodność z dyrektywą UE** oraz znowelizowanym polskim Prawem Telekomunikacyjnym w zakresie wymogu retencji danych telekomunikacyjnych.

KORZYŚCI DLA BIZNESU

• **Dodatkowe źródła dochodu** - większa elastyczność świadczonych usług.

• **Pierwszeństwo na rynku** - wprowadzanie usług szybciej niż konkurencja.

• **Kontrola nad dostępem do Internetu** - blokowanie zarówno niepożądanych stron, jak i użytkowników.

• **Zwiększenie zysków z działalności podstawowej** - dzięki zatrzymaniu klientów na dłużej oraz możliwości prezentacji produktów w formie reklam.

• **Zwiększenie liczby klientów** - dzięki atrakcyjnej, odróżniającej od konkurencji usłudze.

• **Zachowana spójność wizerunku** przez pełne dostosowanie szaty graficznej strony dostępowej.

PODSUMOWANIE

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu i gotowemu rozwiązaniu technicznemu, Verax Systems zapewnił swoim klientom możliwość oferowania atrakcyjnej usługi, co przyczyniło się do wzrostu lojalności klientów oraz sprzedaży.

verax
systems

Verax Systems to software house oraz integrator oferujący innowacyjne i zaawansowane technologicznie rozwiązania IT dla sektora telekomunikacyjnego, bankowości oraz przedsiębiorstw. Od momentu powstania Verax Systems świadczy usługi i realizuje projekty dla Klientów na pięciu kontynentach.

Biura

Newark, DE (U.S.A.)
Newton Abbot (Anglia)
Dublin (Irlandia)
Poznań (Polska)
Monachium (Niemcy)

www.veraxsystems.com