



## OSS/BSS - Data Retention

### Zgodność z ustawą nowelizującą Prawo telekomunikacyjne

#### O Verax Systems

Verax Systems to software house oraz integrator oferujący innowacyjne i zaawansowane technologicznie rozwiązania IT dla sektora telekomunikacyjnego, bankowości oraz przedsiębiorstw. Od momentu powstania Verax Systems świadczy usługi i realizuje projekty dla Klientów na pięciu kontynentach.

#### W Polsce

Verax Systems  
ul. Pamiętkowa 2  
61-512 Poznań,  
tel: +48 61 6259 200  
fax: +48 61 6259 201  
[sales@veraxsystems.com](mailto:sales@veraxsystems.com)

#### Na Świecie

New Abbot (Anglia)  
Dublin (Irlandia)  
Amsterdam (Holandia)  
Monachium (Niemcy)

#### Informacje ogólne

Retencja danych, czyli przechowywanie danych, w systemach telekomunikacyjnych zostało uregulowane ustawą z dnia 24 kwietnia 2009 roku nowelizującą Prawo telekomunikacyjne, będącej transpozycją dyrektywy retencyjnej Unii Europejskiej 2006/24/WE. Ustawa ta nakazuje przechowywanie danych przez okres 24 miesięcy.

#### Verax OSS/BSS Data Retention (DR)

Moduł OSS/BSS Data Retention umożliwia zbieranie, gromadzenie i prezentację danych o połączeniach, nadawcach, odbiorcach i narzędziach komunikacji oraz generowanie wymaganych prawem raportów np. corocznego raportu dla prezesa UKE o liczbie przypadków udostępniania danych.

Ponadto moduł DR umożliwia drukowanie i eksport danych do formatów CSV i XML.

Użytkowników systemu można w ogólności podzielić na dwie grupy: **użytkowników** bezpośrednio korzystających z systemu oraz **docelowych odbiorców** informacji jak np. uprawnione organy ścigania. Są oni zainteresowani otrzymywaniem informacji na temat działań wykonywanych przez użytkowników sieci np. prokuratura, która wysyła prośbę do dostawcy internetowego o przesłanie informacji na temat aktywności wybranego numeru IP w podanym przedziale czasu lub sumarycznych informacji na temat parametrów pracy sieci np. administrator sieci, który chce otrzymać informację na temat aktywności użytkowników w zadanych porach dnia. System może zostać zarówno wdrożony bezpośrednio u operatora lub jako **managed service**.

#### Gromadzenie i wyszukiwanie danych

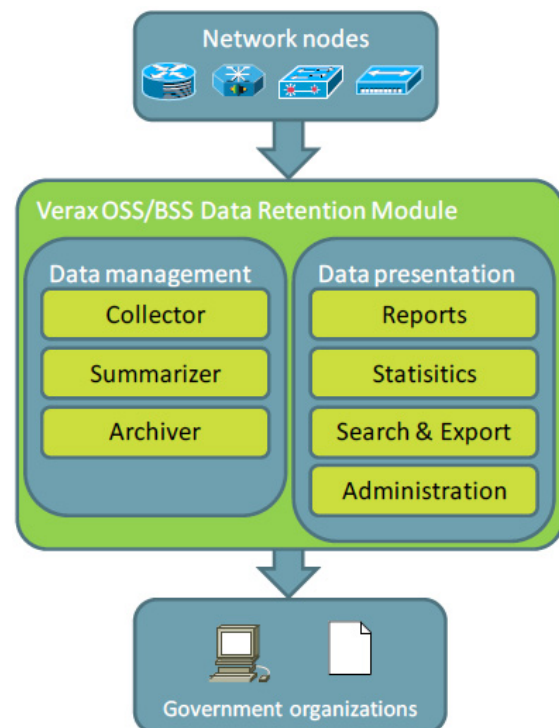
Pierwszym etapem w procesie zbierania i gromadzenia danych jest pobranie informacji np. logów z elementów sieciowych obecnych w infrastrukturze operatora. Dane te mogą być pobierane w trybie *on-line* lub w trybie przetwarzania wsadowego (*batch processing*). Pobrane w ten sposób informacje są następnie normalizowane i zapisywane do bazy danych. Przeglądanie i wyszukiwanie danych możliwe jest poprzez interfejs WWW. Wyszukiwarka umożliwia wprowadzenie wielu kryteriów m.in. zakresu

czasowego, numeru nadawcy i odbiorcy, numerów IMEI, IMSI czy IP. Ze względu na znaczny wolumen gromadzonych danych część z nich jest archiwizowana i nie jest dostępna *on-line*.

W sytuacji kiedy użytkownik zgłosi potrzebę wyszukania zarchiwizowanych informacji system albo automatycznie zaimportuje w tło archiwalne dane i następnie powiadomi pocztą elektroniczną użytkownika o ich dostępności albo powiadomi administratora systemu o konieczności ręcznego zaimportowania określonych danych (w przypadku kiedy nie jest możliwy automatyczny import danych z archiwum).

#### Okres retencji

Okres przechowywania danych w systemie i archiwum jest konfigurowalny. Po zadany okresie dane zostają usunięte z systemu. Moduł DR oferuje także funkcjonalność anonimizacji danych co jest koniecznym wymogiem w sytuacji kiedy operator chciałby przechowywać dane dłużej niż maksymalny określony ustawą okres.



#### Informacje dodatkowe

Aby uzyskać więcej informacji o produktach i usługach Verax Systems odwiedź naszą stronę internetową [www.veraxsystems.com](http://www.veraxsystems.com)