

Redukcja kosztów przestojów

dzięki wykrywaniu potencjalnych problemów przed ich wystąpieniem.

Redukcja kosztów rozwiązywania

problemów dzięki zapobieganiu ich wystąpieniu

Poprawa jakości usług i wzrost

zadowolenia klienta przez skrócenie czasu rozwiązania problemu.

Skrócenie czasu przestojów

przez szybszą analizę problemu dzięki korelowaniu zdarzeń i zautomatyzowanej logice biznesowej.

Automatyzacja powtarzalnych zadań

w celu zwiększenia efektywności operacyjnej.

Rozszerzalność i elastyczność

umożliwiająca spełnienie indywidualnych potrzeb i wymagań klienta dzięki definiowalnej logice biznesowej, raportom oraz wtyczkom.

Verax NMS

Zarządzanie i monitorowanie sieci, aplikacji oraz centrów danych

Informacje ogólne

Verax NMS to wysoce skalowalne rozwiązanie z zakresu IT service assurance (zapewnienie jakości usług) służące do zintegrowanego zarządzania oraz monitorowania sieci, centrów danych i aplikacji.

Zastosowania

Verax NMS może zostać wdrożony, aby monitorować:

- Sieci lokalne (LAN) i rozległe (WAN).
- Aplikacje takie jak systemy CRM czy ERP.
- Centra danych: zarówno infrastrukturę (np. serwery) jak i oprogramowanie (bazy danych, serwery aplikacji itp.).
- Korporacyjną strukturę IT (stacje robocze, serwery itp.).

W każdym z powyższych przypadków, nawet pojedynczy element może stać się przyczyną awarii. Dla dzisiejszych, nowoczesnych przedsiębiorstw niezawodność i dostępność sieci oraz usług IT w trybie **24/7** jest kluczowym elementem dla zapewnienia wiarygodności i rentowności, a wdrażanie rozwiązań *IT service assurance* koniecznością.

Funkcjonalności

Wizualizacja i inwentaryzacja elementów:

- Widok zbiorczy (*dashboard*) - wizualizacja i uaktualnianie statusów systemów w czasie rzeczywistym.
- Standardowe oraz definiowane przez użytkownika hierarchie przedstawiające zarządzane elementy np. bloki logiczne usług.
- Urządzenia złożone, np.: host wraz z interfejsem, host z działającymi aplikacjami.
- Elastyczne, konfigurowane przez użytkownika reguły określania statusów urządzeń złożonych.
- Widoki zbiorcze dla poszczególnych elementów w widoku hierarchii.
- Wsparcie dla współrzędnych GPS - prezentacja rozmieszczenia urządzeń oraz topologii sieci na mapach internetowych np. Google, Yahoo! oraz kanwach zdefiniowanych przez użytkownika.
- Budowanie hierarchii i przypisywanie elementów za pomocą mechanizmu drag and drop.
- Wizualizacja zależności oraz połączeń poszczególnych urządzeń.
- Dostęp zdalny do systemu za pomocą klienta mobilnego dla Android, Windows Mobile, iPhone i Symbian.

Powiadomienia

- Powiadomianie *on-line* operatorów za pomocą wiadomości ekranowych lub sygnałów dźwiękowych.
- Powiadomianie *off-line* za pomocą komunikatów SMS, e-mail oraz IM według zdefiniowanych przez użytkownika kryteriów i częstotliwości.
- Manager powiadomień umożliwiający łatwą konfigurację powiadomień.

Próbkowanie i sensory

- Szeroka gama wbudowanych sensorów zawierająca: PING, SNMP, FTP, HTTP/HTTPS, POP3, WMI, SMTP, TCP port, DNS, SNMP OID i inne.
- Dodatkowe sensory dostępne w modułach urządzeń: instancja Oracle, instancja MySQL, JMX i inne.
- Wielopoziomowe progi sensoryczne, reguły określania statusu oraz generowania alarmów.
- Wielopoziomowa agregacja poszczególnych czasów odpowiedzi.
- Graficzna prezentacja odpowiedzi sensorów.
- Próbkowanie wyzwalane systemowo zgodnie ze skonfigurowanym harmonogramem lub przez operatora z konsoli.
- Częstości próbkowania konfigurowane osobno dla poszczególnych urządzeń.

Urządzenia i moduły

- Bogata biblioteka wtyczek (plugins) dla różnych typów urządzeń.
- Manager wtyczek oraz ustawienia kolejności wyszukiwania.
- Wbudowane wsparcie dla SNMP (v1, v2 oraz v3).
- Wsparcie ładowania SNMP MIB z plików MIB.
- Software Development Kit (SDK) do projektowania niestandardowych wtyczek.

Korelacja i przetwarzanie zdarzeń

- Wbudowane kolektory zdarzeń SNMP oraz syslog.
- Wbudowane reguły korelacji takie jak: deduplikacja, parowanie, *scheduled maintenance* i inne.
- Obsługa zdarzeń złożonych z możliwością określenia reguł korelacji.
- Wsparcie dla reguł czasowych takich jak częstotliwość wystąpienia zdarzenia.
- Filtrowanie, blokowanie oraz ustalanie progów dla poszczególnych zdarzeń.
- Silnik reguł zapewniający obsługę i priorytetyzację zdefiniowanych przez użytkownika reguł korelacji.

Verax Systems

Verax Systems to międzynarodowy software house oraz dostawca innowacyjnych i zaawansowanych technologicznie rozwiązań IT dla sektorów telekomunikacyjnego, bankowości oraz dużych przedsiębiorstw.

Produkty i usługi Verax Systems są skoncentrowane w obszarach: zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie, elektronicznej komunikacji z klientami, rozwiązań *business intelligence*, monitoringu systemów IT, bilingu usług i innych.

Funkcjonalności (cd.)

Alarmy

- Pełna funkcjonalność typu *case manager*.
- Przyporządkowywanie alarmów (lub ich grup) do określonych administratorów.
- Automatyczne czyszczenie alarmów.
- Wsparcie dla procedur eskalacji.

Monitorowanie wydajności

- Biblioteka szablonów liczników wydajności.
- Graficzna prezentacja wyników pomiaru wydajności.
- Zarządzanie miernikami wydajności (tworzenie, usuwanie, modyfikacja, zawieszenie itp.) poprzez GUI.
- Wielopoziomowa agregacja danych o wydajności.
- Indywidualne określenie odstępów czasowych dla danego miernika.

Zarządzanie konfiguracją

- Baza plików i ustawień konfiguracyjnych.
- Inicjowane automatycznie bądź przez użytkownika operacje zapisu i odczytu na urządzeniach.

Raporty

- Raporty w formatach PDF, CSV oraz XLS.
- Graficzne projektowanie szablonów raportów.
- Harmonogramy generowania raportów.
- Ustalanie czasu przechowywania raportów.
- Bogata biblioteka szablonów raportów.

Bezpieczeństwo

- Profile bezpieczeństwa określające: wymaganą siłę hasła, częstość zmian, maksymalne czasy sesji itp.
- Ograniczenia widoczności elementów dla poszczególnych użytkowników.
- Dziennik bezpieczeństwa (security log).
- Dziennik zdarzeń dla śledzenia zdarzeń systemowych oraz użytkownika (np. dodanie bądź usunięcie obiektu).
- Bezpieczna szyna komunikacyjna pomiędzy klientem a serwerem.

Elastyczność, otwartość i możliwość integracji

- Software Development Kit (SDK) dla tworzenia niestandardowych wtyczek.
- Skryptowe, definiowane przez użytkownika reguły logiki biznesowej (np. korelacje zdarzeń, sprawdzanie statusu, automatyzacja operacji itp.).
- Raporty okresowe oraz na żądanie użytkownika.
- Możliwa integracja przez SOA za pomocą interfejsów RMI i SOAP.

Technologia

Verax NMS korzysta z technologii Java Enterprise i Adobe RIA (Rich Internet Application), co zapewnia maksymalną przenośność i skalowalność. System został przetestowany zarówno na komercyjnych serwerach aplikacji, jak i tych typu *open source* w wersjach 32 i 64 bitowych.

OBSŁUGIWANE SERWERY APLIKACJI

Open source: Apache Tomcat i JBOSS.

Komercyjne: IBM WebSphere, Oracle i Sun.

Verax NMS został z powodzeniem wdrożony na różnego typu systemach operacyjnych.

OBSŁUGIWANE SYSTEMY OPERACYJNE

Open source: Linux i Open Solaris.

Komercyjne: Oracle/Sun Solaris, IBM AIX, Windows, AS/400 i Linux (edycje komercyjne).

System obsługuje zarówno komercyjne bazy danych, jak i te typu *open source*.

OBSŁUGIWANE BAZY DANYCH

Open source: MySQL.

Komercyjne: Oracle.

Aby sprawdzić inne, mniej popularne wspierane bazy danych, skontaktuj się z naszym konsultantem.

STRONA KLIENTA

Dowolna przeglądarka obsługująca technologię Adobe Macromedia Flash w wersji 9 lub wyższej, np.: Internet Explorer, Firefox, Google! Chrome, Opera, Safari.

Wielojęzyczność

Wersja językowa interfejsu użytkownika może być zmieniona w czasie działania programu, co znacznie zmniejsza koszt posiadania (TCO) dla instytucji międzynarodowych.

Ewaluacja i wersja demo

Demo systemu jest dostępne pod adresem:

<http://www.veraxsystems.com/pl/products/nms>

Wersja Express

Aby pobrać darmową, ograniczoną wersję Express systemu wejdź na:

<http://www.veraxsystems.com/pl/downloads>

Aby uzyskać więcej informacji o systemie skontaktuj się z nami pod adresem e-mail:

nms@veraxsystems.com