

Verax Smartbanking

Nowy wymiar mobilnej bankowości

Charakterystyka produktu

Verax Smartbanking jest nowoczesną platformą pozwalającą na utworzenie mobilnego kanału obsługi klienta w oparciu o urządzenia typu smartphone. Rozwiązanie umożliwia stworzenie mobilnego kanału obsługi bankowości detalicznej oraz korporacyjnej. Smartbanking zapewnia możliwość realizacji spersonalizowanej usługi na miarę private banking dla każdego klienta.



Działanie

Verax Smartbanking składa się z aplikacji klienta na urządzenia mobilne oraz platformy pełniącej rolę bezpiecznej bramy (gateway) pomiędzy systemami bankowymi a aplikacją klienta (komunikacja z aplikacją klienta poprzez kanały HSDPA/UMTS/GPRS). W trakcie projektowania Verax Smartbanking szczególny nacisk został położony na **ergonomię obsługi** oraz user experience. Funkcjonalność systemu jest zogniskowana wokół pięciu głównych obszarów:

- Funkcje aktywne, takie jak: możliwość realizacji przelewów, spłat karty kredytowej, zakładania lokat, spłat kredytu oraz lokalizacji najbliższych bankomatów i oddziałów.
- Funkcje pasywne związane z monitorowaniem, takie jak sprawdzanie historii rachunków, miniwyciągi czy zestawienia operacji z kart kredytowych.
- Funkcje umożliwiające dostarczenie klientom **platformy inwestycyjnej**.
- Funkcje oparte o **geolokalizację** użytkownika m.in. nawigację do najbliższej placówki czy bankomatu oraz funkcję wirtualnej kolejki, umożliwiającą rezerwację kolejności obsługi w oddziale za pomocą „**elektronicznego numerka**”.
- Funkcje wspierające realizację działań i strategii marketingowych m.in. programy lojalnościowe, gromadzenie statystyk czy budowa map preferencji klientów.

System obsługi płatności

Smartbanking to także ogromny potencjał obsługi wszelkiego rodzaju płatności poprzez powiązanie rachunków bankowych z posiadanym urządzeniem. Począwszy od koncepcji obsługi **mikropłatności** (smartfon jako elektroniczna portmonetka w systemie pre-paid), aż po kompleksowy system sprzężony z posiadanymi rachunkami, zapewniający realizację transakcji w czasie rzeczywistym. Rozwijające się technologie takie jak fotokody oraz RFID, pozwalają na skonstruowanie kompletnego systemu płatności w oparciu wyłącznie o posiadany telefon komórkowy.

Platforma usługowa

Aplikacja stanowi również zaawansowaną platformę świadczenia usług finansowych. Verax Smartbanking umożliwia **inwestowanie** na rynkach finansowych, zarządzanie portfelem posiadanych instrumentów z dowolnego miejsca, 24 godziny na dobę. Smartbanking redefiniuje także pojęcie elektronicznego biura obsługi klienta, gwarantując obsługę w czasie rzeczywistym i wygodę użytkownikom.

Integracja i bezpieczeństwo

Verax Smartbanking posiada zaawansowane, wielopoziomowe mechanizmy autoryzacji i identyfikacji użytkownika gwarantując **bezpieczeństwo** przeprowadzanych operacji. Standardowo Smartbanking działa z innymi aplikacjami Verax eBanking Suite, jednakże może być on także integrowany z dowolnymi innymi systemami za pomocą SOA.

Korzyści

- Znaczne zmniejszenie kosztów obsługi klienta przy jednoczesnym wzroście poziomu satysfakcji klientów.
- Zwiększenie lojalności klientów poprzez poprawienie wygody i zakresu korzystania z usług bankowych.
- Możliwość świadczenia szerokiego wachlarza usług finansowych o dużej wartości dodanej.
- Utworzenie nowoczesnego kanału marketingowego gwarantującego wysoki poziom spersonalizowania oferty oraz wsparcie dla prowadzonych badań.

Więcej informacji o produkcie:

www.veraxsystems.com

Verax Smartbanking to **pierwsza** aplikacja mobilnej bankowości w pełni wykorzystująca **możliwości urządzeń** typu smartphone.

Verax Smartbanking posiada szereg funkcji opartych o **geolokalizację użytkownika** m.in. nawigację do najbliższej placówki.

Verax Smartbanking umożliwia masowe **personalizowanie oferty** oraz stanowi doskonale narzędzie gromadzenia statystyk.

Verax Smartbanking wyznacza nowe standardy w dziedzinie **ergonomii obsługi** oraz user experience.