

W ciągu pierwszego miesiąca z usługi bezprzewodowego Internetu na terenie MTP skorzystało ponad 500 osób.

### Międzynarodowe Targi Poznańskie

- lider polskiego przemysłu targowego i czołowy ośrodek turystyki biznesowej w kraju,
- drugi organizator targów w Europie Środkowo-Wschodniej,
- 80 wydarzeń targowych rocznie,
- blisko 900 tys. uczestników wydarzeń.

### SPARK na terenie MTP:

- zapewnienie nowej usługi bezprzewodowego Internetu na bazie istniejącej infrastruktury sprzętowej CISCO, dla wystawców, zwiedzających oraz pracowników,
- wielość sposobów dostępu do Internetu:
  - odpłatny,
  - darmowy,
  - selekty (strony bez płatnego dostępu).

**Zapewnienie nowej usługi bezprzewodowego Internetu na terenie targów pozwala na zwiększenie zadowolenia zwiedzających i wystawców.**

## Bezprzewodowy dostęp do Internetu na Międzynarodowych Targach Poznańskich

### WPROWADZENIE

Od stycznia 2010 roku uczestnicy targów i wydarzeń organizowanych przez Międzynarodowe Targi Poznańskie mogą korzystać z usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu (WiFi). Nową usługą zbudowaną na funkcjonujących już rozwiązaniach CISCO zarządza system SPARK firmy Verax Systems. SPARK jest kompleksowym rozwiązaniem zapewniającym możliwość oferowania usługi bezpiecznego, niezawodnego i kontrolowanego dostępu do sieci WiFi z bilingiem usług. Firma Verax Systems specjalizuje się w dostarczaniu oprogramowania wspierającego nowoczesne rozwiązania telekomunikacyjne przynoszące klientom wymierne korzyści ekonomiczne.

### UZASADNIENIE BIZNESOWE

Chcąc przyciągnąć klientów zarówno prywatnych, jak i biznesowych, targi i inne obiekty publiczne muszą zaoferować swoim gościom maksymalny możliwy komfort. Zapewnienie uczestnikom targów usługi bezprzewodowego Internetu jest rozwiązaniem zwiększającym ich zadowolenie i satysfakcję. Ponadto, bezprzewodowy Internet na terenie MTP to także element wyróżniający obiekt na tle krajowej konkurencji ze względu na jego ogromną pojemność oraz obszar, na którym jest udostępniony.

### ROZWIĄZANIE

Dzięki gotowemu rozwiązaniu i dużemu doświadczeniu dostawcy, czas uruchomienia usługi jest bardzo krótki. W przypadku MTP firma Verax Systems dokonała instalacji serwerów RADIUS, oprogramowania do zarządzania nimi, zainstalowano także aplikację do monitoringu urządzeń sieciowych oraz raportowania użycia usługi. Sam SPARK został zainstalowany w środowisku zwirtualizowanym VM\*Ware.

Bezprzewodowy Internet na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich jest usługą płatną dla zwiedzających oraz najemców powierzchni. Istnieją dwa modele dostępu do usługi: vouchery, które są odpowiednikami zdrapek czy kuponów oraz model bezpłatny, przeznaczony głównie dla pracowników targów. Vouchery z identyfikatorem i numerem PIN sprzedawane są przez Biura Organizacji Targów oraz przez wszystkie kasy na terenie MTP dzięki integracji systemu biletowego Targów z systemem SPARK. Kody dostępu są generowane przez system zarządzający siecią SPARK na podstawie informacji wysyłanej przez odpowiedni interfejs będący częścią systemu biletowego. Pasma może być przydzielane użytkownikom w zależności od zakupionych planów taryfowych, a administrator systemu w każdej chwili może monitorować stan sieci. Vouchery na dostęp do Internetu na terenie MTP są dostępne w trzech wariantach: siedmiodniowe, jednodniowe oraz trzygodzinne.

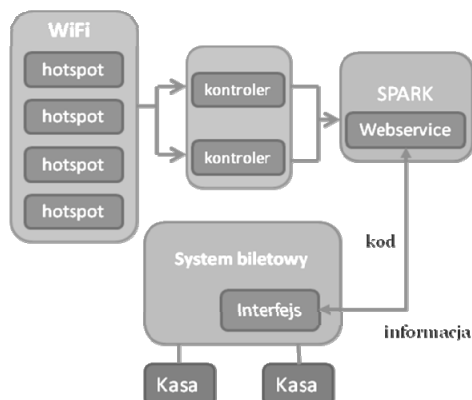
## STUDIUM PRZYPADKU

Oprócz możliwości wykupienia dostępu do Internetu w kasie biletowej, formy płatności za usługę można rozbudować o płatność za pomocą m.in. karty kredytowej, PayPal, SMS. W strefie MTP funkcjonują także strony bezpłatnego dostępu (*free access sites*), w tym strony Targów, do których odwiedzenia nie jest potrzebny kod z vouchera. Ponadto, system SPARK posiada opcjonalną funkcję *free trial*, oznaczającą darmowy dostęp do Internetu na określony czas dla wszystkich gości oraz opcję *free use subscriber*, gdzie użytkownik wypełnia ankietę w zamian za darmowy dostęp do sieci. Model bezpłatny jest natomiast przeznaczony przede wszystkim dla pracowników. Różnicę stanowią kody, które są w tym wypadku generowane z pominięciem systemu biletowego. W przypadku obu modeli połączenie z Internetem uzyskuje się przez podanie jakiegokolwiek adresu w przeglądarce, po czym następuje przekierowanie na stronę startową, spójną wizerunkowo ze stroną MTP, gdzie użytkownik wybiera jedną z trzech opcji dostępu do sieci. Użytkownik oprócz przeglądarki internetowej może także korzystać z komunikatorów czy klienta poczty, a dzięki portalowi samodzielnej obsługi klienta (*self care portal*) można sprawdzić czas pozostały do zakończenia sesji.

### KORZYŚCI

Dzięki zastosowaniu rozwiązania SPARK, MTP odniosły następujące korzyści:

- **Wzrost zadowolenia wystawców i gości** – wystawcy chętnie wykorzystują Internet do organizacji własnych wydarzeń i stoisk.
- **Oszczędność czasu i pieniędzy** dzięki możliwości łatwego, samodzielnego konfigurowania modelu dostępu do sieci: dowolnego kształtowania taryf opłat, definiowania stref, prezentacji tylko wybranych treści (tzw. *walled garden*) lub usług itp.
- **Niskie koszty obsługi** przez pełne zintegrowanie w zakresie emisji kodów dostępu z istniejącym już systemem biletowym
- **Zachowana spójność wizerunku** przez pełne dostosowanie szaty graficznej strony dostępowej.



- **Elastyczne usługi wsparcia technicznego** - możliwość wyboru dni świadczenia usług wsparcia technicznego w zależności od potrzeb z zastosowaniem metryk SLA.
- **Zgodność z dyrektywą UE** oraz znowelizowanym polskim Prawem Telekomunikacyjnym w zakresie wymogu retencji danych telekomunikacyjnych.

### SUKCES

W ciągu pierwszego miesiąca z usługi bezprzewodowego Internetu na terenie MTP skorzystało ok. 500 osób, co świadczy o niewątpliwym sukcesie systemu.

### PODSUMOWANIE

Doświadczenie Verax Systems w zakresie budowania rozwiązań IT pozwoliło na stworzenie systemu SPARK zapewniającego możliwość oferowania usługi kontrolowanego i płatnego bezprzewodowego dostępu do Internetu. Udana współpraca z MTP potwierdziła wysoką jakość produktu SPARK, dowodząc tym samym precyzji z jaką Verax Systems realizuje powierzone projekty.

**verax**  
systems

Verax Systems to software house oraz integrator oferujący innowacyjne i zaawansowane technologicznie rozwiązania IT dla sektora telekomunikacyjnego, bankowości oraz przedsiębiorstw. Od momentu powstania Verax Systems świadczy usługi i realizuje projekty dla Klientów na pięciu kontynentach.

#### Biura

Newark, DE (U.S.A.)  
Newton Abbot (Anglia)  
Dublin (Irlandia)  
Poznań (Polska)  
Monachium (Niemcy)

[www.veraxsystems.com](http://www.veraxsystems.com)